

Algemene Voorwaarden

www.caravanroute.nl

Algemene Voorwaarden

www.caravanroute.nl

1. Toepassingsgebied en totstandkoming van de overeenkomst

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Internetdienst die Caravanlife Gorter aanbiedt aan haar klanten. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Uw eigen algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

1.2. De contractuele relatie tussen u en ons, Caravanlife Gorter, met betrekking tot de Internetdienst ("de Overeenkomst") wordt bepaald door deze Algemene Voorwaarden en desgevallend bijzondere voorwaarden.

1.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Algemene Voorwaarden.

1.4. De Overeenkomst treedt in werking op de dag van aanmelding vermeld op de inschrijfformulier, die u per gewone post of per e-mail ontvangt. Door betaling van de factuur erkent en aanvaardt u dat u de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen/gelezen en dat u ze heeft aanvaard. De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van prijzen en tarieven die vermeld worden op de factuur en / of prijs- en tarievenlijst. De prijzen en tarieven worden in rekening gebracht vanaf één maand na aanmelding van de internetdienst www.caravanroute.nl.

1.5. Bepaalde begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden verduidelijkt in artikel 14.

2. De Internetdienst

2.1. De Internetdienst van www.caravanroute.nl bestaat uit:

- (i) volledige toegang om op deze internetsite reisverhalen, foto's en belevissen te plaatsen,
- (ii) kortingen en voordeel te genieten zoals overeengekomen in de overeenkomst.

2.2. Carvanlife Gorter levert u deze Internetdienst direct na aanmelding maar kan de aanvraag weigeren in volgende gevallen:

- (i) de door u - of uw gemachtigde - meegedeelde gegevens om de toegang te verwezenlijken, zijn onvolledig of niet correct;
- (ii) u houdt zich niet aan verplichtingen van www.caravanroute.nl die overeengekomen zijn,

2.3. Caravanlife Gorter verbindt zich ertoe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om u een ononderbroken Internetdienst van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken. Ingeval de verbinding ongewild verloren gaat, verzoeken we u Caravanlife Gorter zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Caravanlife Gorter zal zich naar best vermogen inspannen om het probleem op te lossen. Niettegenstaande het voorgaande heeft u het recht bij voortdurende onderbreking of storing de

Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Van uw kant verbindt u zich ertoe om de werking van de Internetdienst niet te storen of te belemmeren.

3. Vergoedingen en kosten

Abonnementsvergoeding

3.1. Deze vergoeding is verschuldigd vanaf één maand na aanmelding op ons Netwerk. De abonnementsvergoeding betaalt u eenmaal per jaar middels een factuur, tenzij schriftelijk anders overeenkomen. De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd ongeacht u de Internetdienst al dan niet gebruikt, met uitzondering van de bepalingen van artikel 2.3.

3.9. De abonnementsvergoeding omvat:

- (i) de terbeschikkingstelling op het netwerk van Caravanlife Gorter, waardoor u toegang tot het Internetadres wordt geboden;
- (ii) gebruik te kunnen maken van de diverse aanbiedingen, cursussen die Caravanlife Gorter aanbiedt.

4. Duur

4.1. De minimumduur van deze Overeenkomst bedraagt 1 jaar vanaf aanmelding op www.caravanroute.nl vermeld op de Aankoopbevestiging. U kan evenwel steeds de Overeenkomst beëindigen in de gevallen voorzien in de artikelen 2.3 en 8. U kunt ten allen tijde via een aangetekend schrijven de Overeenkomst beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van minstens 1 maand.

4.2. Indien u de Overeenkomst opzegt tijdens de minimumduur van 1 jaar, behouden wij ons het recht voor u een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen ten belope van de abonnementsgelden voor de nog resterende maanden tot het einde van de minimumduur, behoudens in de gevallen vermeld onder de artikelen 4.1.

5. Uw gebruik van de Telenet Internetdienst

Gebruikersnaam en wachtwoord

5.1. Om toegang te krijgen tot de Internetdienst kan u één of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden krijgen. U bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden die verband houden met de Internetdienst. U dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van alle gebruikersnamen en wachtwoorden te verzekeren en ervoor te zorgen dat zij niet worden onthuld aan anderen.

5.2. Elk gebruik van om het even welke dienst na geldige gebruikersnaam en wachtwoord-identificatie, zal onherroepelijk beschouwd worden als bewijs van gebruik door u. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te brengen indien u enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord is bekend geworden aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of zou kunnen gebruikt worden op een niet toegelaten wijze.

5.3. Indien wij redenen hebben om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid wordt geschonden of de Internetdienst wordt misbruikt, kunnen wij uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen en u daarvan op de hoogte brengen.

5.4. Indien u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeet zal www.caravanroute.nl u een nieuwe gebruikersnaam of wachtwoord toekennen indien u ons contacteert en voldoet aan de

veiligheidscontroles die wij kunnen doorvoeren.

Gedragscode

5.5. De Internetdienst, de Telenet Apparatuur en de Telenet Software worden enkel verstrekt voor het overeengekomen gebruik. U mag deze niet, noch geheel noch gedeeltelijk, ter beschikking stellen, doorverkopen, verhuren of proberen te herverkopen of verhuren, aan eender welke derde partij, tegen eender welke vergoeding.

5.6. U verbindt zich ertoe de Internetdienst enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de gebruiksrichtlijnen van de netwerken en diensten die toegankelijk zijn via de Internetdienst.

5.7. [www.caravanroute](http://www.caravanroute.nl) geeft minimaal één maal per jaar specifieke instructies inzake het gebruik van ons Netwerk en onze Internetdienst. Voor meer informatie hierover vindt u op de website www.caravanroute.nl

5.8. Wij vragen u ons op de hoogte te brengen van enige onwettelijke inhoud die via ons Netwerk beschikbaar wordt gesteld zodat we de nodige maatregelen kunnen nemen.

6. Aanrekenings- en betalingsmodaliteiten

6.1. De bedragen die u verschuldigd bent onder deze Overeenkomst zullen één jaarlijks worden aangerekend en toegezonden op het door u opgegeven e-mailadres of aanrekeningsadres. De Aanrekeningen van Caravanlife Gorter zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de Aanrekening of bij het ontbreken van een vervaldatum betaalbaar na ontvangst van de Aanrekening.

6.2. Om ontvankelijk te zijn dienen klachten inzake Aanrekeningen ons te bereiken maximum twee maanden na de Aanrekeningsdatum.

6.3. Betaling dient te gebeuren op het door ons opgegeven rekeningnummer met vermelding van de kenmerken van de Aanrekening, tenzij anders met u overeengekomen.

6.4. Indien u uw Aanrekening niet heeft ontvangen, dient u het daarna door ons meegedeelde Aanrekeningsbedrag te betalen. Op uw verzoek wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het overmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend.

6.5. Caravanlife Gorter behoudt zich het recht voor om u uitsluitend Facturen per reguliere post te zenden indien u de Caravanlife Gorter Internetdienst voor professionele doeleinden gebruikt.

7. Wijzigingen

7.1. Caravanlife Gorter kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. U wordt één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.

7.2. Ingeval u niet akkoord gaat met een wijziging, behoudt u het recht de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

7.3. Caravanlife Gorter kan te allen tijde de Prijsvoorwaarden wijzigen. In dat geval heeft u het recht om kosteloos de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Aanrekening na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

7.4. Caravanlife Gorter dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot uw gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en aanrekeningsgegevens, zodat we u een correcte dienstverlening kunnen blijven bieden.

8. *Bescherming van de persoonlijke levenssfeer*

8.1. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt voor:

- (i) het uitvoeren van de Overeenkomst met u,
- (ii) het klantenbeheer,
- (iii) promotie- en prospectiedoeleinden zoals direct marketing.

Onverminderd de regels die gelden met betrekking tot reclame via elektronische post, dient u ons schriftelijk in kennis te stellen indien u niet wenst dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing doeleinden. Uw persoonsgegevens worden niet meegedeeld aan derden.

9. *Aansprakelijkheid*

9.1. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover u bewijst dat wij een zware fout hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die u hebt geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals maar niet beperkt tot zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding.

9.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van onze prestaties en de gevolgen daarvan, in geval van feiten of omstandigheden buiten onze wil, zoals maar niet beperkt tot oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld indien u niet aan uw verplichtingen voldoet.

9.3. Wij stellen de Internetdienst enkel ter beschikking. De inhoud van de -communicatie die u verwezenlijkt via het gebruik van de Internetdienst blijft in alle gevallen uw eigen verantwoordelijkheid en Caravanlife Gorter wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Caravanlife Gorter aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze communicatie. U erkent dat wij geen controle hebben over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten op het Internet waartoe u toegang heeft via onze Internetdienst, en dat wij de inhoud van de informatie die u zendt, downloadt en uploadt of ontvangt, niet onderzoeken. Wij sluiten alle mogelijke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden of ontvangen informatie, van welke aard ook, uit. De terbeschikkingstelling en de uitwisseling van gegevens die u doet over het Internet, gebeurt op uw eigen risico. U vrijwaart ons tegen alle aanspraken die derden tegen ons instellen op basis van uw foutief of onwettig gebruik van de Internetdienst. U dient tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit.

9.4. Uw aanspraken onder deze Overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

10. *Wanprestatie, schorsing en beëindiging*

10.1. Indien u de Aanrekening niet binnen de vervalttermijn betaalt, sturen we u een herinnering. Vervolgens kan Caravanlife Gorter beslissen om uw Overeenkomst te schorsen, een heractivatie of

herstelling te weigeren tot betaling van alle uitstaande bedragen of, indien een volledige betaling naar onze mening onwaarschijnlijk is, te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding en zonder afbreuk aan ons recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen.

10.2. In alle gevallen van beëindiging met uitzondering van wat bepaald is in artikel 4.2, door u of door ons, blijven de abonnementsvergoedingen en andere vergoedingen voor specifieke diensten die u gebruikt, verschuldigd tot de effectieve dag van de beëindiging van de Overeenkomst, berekend op een pro rata basis. Bij beëindiging behoudt Caravanlife Gorter het recht om de volledige betaling van alle uitstaande bedragen te innen. Bovendien behoudt Caravanlife Gorter zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen voor de schade die zij geleden heeft ten gevolge van de handelingen van de Klant of diens nalatigheden.

11. Definitie van bepaalde begrippen

Aankoopbevestiging?

Uw aanvraag tot de Internetdienst en onze schriftelijke aanvaarding van uw aanvraag;

Aanrekening?

De beschrijvende staat van de geleverde goederen en verstrekte diensten, die een bevestiging inhoudt van schuld lastens u.

Internet?

Het globale datanetwerk dat onderling verbonden netwerken omvat waarop u toegang verkrijgt via de Internetdienst;

Internetdienst?

De dienst beschreven in artikel 2 en omvat alle verwante diensten die wij overeenkomen u te verstrekken onder deze Overeenkomst en aan de prijs vermeld in de Aankoopbevestiging;

Overeenkomst?

Het geheel van de contractuele relatie tussen u en Caravanlife Gorter en die bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, het Aanvraag- of Bevestigingsformulier en desgevallend specifieke voorwaarden waarnaar wordt verwezen in of op basis van deze Algemene Voorwaarden;

U?

De fysieke of rechtspersonen waarmee deze Overeenkomst afgesloten wordt, daarin inbegrepen elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met uw machtiging of kennis;

Website?

Het geheel van de informatie in de vorm van tekst, beeld of geluid dat wordt beschikbaar gesteld op het Internet via de daartoe door een internetleverancier toegewezen ruimte;

Wij, ons en Caravanlife Gorter?

Caravanlife Gorter, Danielsweg 2, 4451 HP Heinkenszand,